



<b>Insegnamento:</b> SISTEMI DI ELABORAZIONE 1			
<b>Codifica:</b> 50903108		<b>SSD</b> (settore scientifico disciplinare): ING-INF/05	
<b>Docente Responsabile:</b> Giancarlo Fortino			
<b>Crediti Formativi (CFU):</b> 5			
<b>Ore di lezione</b>	40	<b>Ore riservate allo studio individuale</b>	85
<b>Ore di Laboratorio:</b> 10			
<b>Il corso/i di studio, per i quali lo stesso costituisce un'attività di base o caratterizzante:</b> Laurea in Metodi Quantitativi per l'Economia e la Gestione dell'Azienda (MQEGA)			
<b>Lingua d'insegnamento:</b> Italiano 			
<b>Anno di corso:</b> terzo			
<b>Propedeuticità:</b> Laboratorio Informatico di Base, Algoritmi e Programmazione			
<b>Organizzazione della Didattica:</b> lezioni e laboratorio			
<b>Modalità di frequenza:</b> obbligatoria			
<b>Modalità di erogazione:</b> tradizionale			
<b>Metodi di valutazione:</b> realizzazione progetto ed orale			
<b>Risultati di apprendimento attesi:</b> acquisizione dei concetti, le metodologie e le tecnologie informatiche di base a supporto della modellazione e dell'analisi dei processi di business e dei flussi di lavoro intra ed inter-aziendale			
<b>Programma/contenuti</b> Gli argomenti sono organizzati in una parte generale (lezioni) ed una parte applicativa (esercitazioni/laboratorio)  Parte generale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti e metodi per la modellazione di Processi di Business e Flussi di lavoro.           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Processi di Business e sistemi di gestione di flussi di lavoro (o workflow)</li> <li>○ Modellazione di workflow</li> <li>○ Reti di Petri P/T, gerarchiche, colorate e temporizzate</li> <li>○ Gestione di workflow e sistemi di gestione di workflow</li> <li>○ Cenni a linguaggi per la modellazione di processi di business e workflow: UML (Unified Modeling Language) and YAWL (Yet Another Workflow Language)</li> </ul> </li> <li>• Strumenti e metodi per l'analisi dei Processi di Business e Workflow:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tecniche di analisi di workflow</li> <li>○ Analisi strutturali</li> </ul> </li> </ul>			



- Analisi prestazionali: analisi markoviana, reti di code, simulazione
- Pianificazione della capacità

Parte Applicativa:

Strumenti per la definizione ed analisi di flussi di lavoro: Jasper (Yet Another Smart Process Editor) e Woped (Workflow Editor)

**Date di inizio e termine e il calendario delle attività didattiche:** 29/09/2008 - 15/11/2008  
per il calendario delle attività didattiche: [www.economia.unical.it](http://www.economia.unical.it)

#### **Il calendario delle prove di esame**

Le date degli appelli d'esame vengono fissate e rese pubbliche sul sistema UNIWEX (<http://didattica.unical.it>) in accordo a quanto previsto dal Calendario Accademico 2008-2009 della Facoltà di Economia che prevede le seguenti sessioni d'esame:

I sessione (17/11/2008-06/12/2008) – un appello;

II sessione (09/02/2009-07/03/2009) – due appelli;

III sessione (27/04/2009-16/05/2009) – un appello;

IV sessione (06/07/2009-31/07/2009) – due appelli;

V sessione (31/08/2009-26/09/2009) – un appello.

#### **Bibliografia**

Wil van der Aalst, Kees van Hee, "Workflow Management: models, methods, and systems", The Mit Press, Cambridge, Massachusetts, 2002.

Materiale a cura del docente

Tutorial di Jasper e Woped